



Materiał sfinansowany ze środków Wojewody Pomorskiego,  
w ramach projektu „Organizacja wsparcia żywnościowego  
oraz edukacyjnego dla osób starszych i kombatantów”



WOJEWODA  
POMORSKI

Bank Żywności   
w Słupsku

# Bezpieczne zakupy seniora

ul. Słoneczna 16E  
76-200 Słupsk  
+48 59 722 08 59

[bz.slupsk@bankizywnosci.pl](mailto:bz.slupsk@bankizywnosci.pl)

Bank Żywności   
w Słupsku



Każdy z nas jest konsumentem. Stajemy się nim kupując produkty i usługi. Świetnie, kiedy zakupiony towar czy usługa spełniają nasze oczekiwania. Gorzej, kiedy towar jest wadliwy lub usługa po prostu nie działa. Dlatego robiąc zakupy należy pamiętać o kilku prostych zasadach:

### **1 Nie kupuj bez namysłu.**

Nie kupuj pod wpływem uroku i presji osoby sprzedającej. Zastanów się czy rzeczywiście potrzebujesz tego produktu. Przed zakupem skontaktuj się z bliskimi i skonsultuj z nimi zakup.

### **2 Nie wierz w darmowe prezenty.**

Nie ma nic za darmo. Słowo „Gratis” czy oferta „za 1 grosz” to zwykle sposób ukrycia kosztów.

### **3 Nie daj sobie wmówić, że nie masz żadnych praw.**

Korzystaj z przysługujących Ci praw i z instytucji, które mogą Cię wesprzeć. Możesz skontaktować się z rzecznikiem konsumentów np. w twoim mieście czy powiecie.

### **4 Bądź uważny – nie ulegaj namowom.**

Jeżeli faktycznie chcesz kupić dany produkt, daj sobie czas na przemyślenie i zrób to następnego dnia. Nie wierz, że proponowana oferta jest ważna tylko dziś.

### **5 Porównaj ceny.**

Przed podjęciem decyzji o zakupie porównaj cenę produktu lub usługi w kilku miejscach np. w innych sklepach.

### **6 Przeczytaj uważnie zanim podpiszesz! Nie podpisuj umowy, której nie rozumiesz.**

Przed podjęciem decyzji o zakupie porównaj cenę produktu lub usługi w kilku miejscach np. w innych sklepach.

**W przypadku zakupów na tzw. prezentacja, czyli dokonywanych poza siedzibą przedsiębiorcy i zakupach dokonywanych przez Internet, Ustawa o prawach konsumenta daje możliwość odstąpienia od umowy kupna – sprzedaży bez podania przyczyny, w ciągu 14 dni od jej podpisania.**